

## Impressum

### Diensteanbieter im Sinne des Telemediengesetzes (TMG)

TIERdirekt GmbH  
c/o helden.de GmbH  
Ballindamm 3  
20095 Hamburg

Telefon: 08441 8719500  
Fax: 08441 8719529  
E-Mail: [info@tierdirekt.de](mailto:info@tierdirekt.de)  
Internet: [www.tierdirekt.de](http://www.tierdirekt.de)

Eingetragen im Handelsregister des Amtsgericht München unter der Registernummer HRB 243777.

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE320484107

#### Geschäftsführer

Jan Louis Schmidt

#### Zuständige Behörde

Die TIERdirekt GmbH ist unter der Registernummer D-14PU-BFZUB-27 im Vermittlerregister eingetragen als Versicherungsvertreter mit Erlaubnis gemäß § 34d Abs. 1 GewO ([www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)). Zuständige Erlaubnis- und Aufsichtsbehörde ist die Industrie- und Handelskammer für München und Oberbayern, Max-Joseph-Straße 2, 80333 München ([www.ihk-muenchen.de](http://www.ihk-muenchen.de)). Die TIERdirekt GmbH ist Mitglied der Industrie- und Handelskammer für München und Oberbayern.

#### Gewerberechtliche Erlaubnis und Aufsichtsbehörde

Die TIERdirekt GmbH verfügt über die Erlaubnis, für mehrere Versicherer tätig zu werden. Derzeit vermittelt die TIERdirekt GmbH ausschließlich Hundehalterhaftpflichtversicherungsverträge der NV-Versicherungen VVaG, Neuharlingersiel. Bei Abschluss der Verträge wird eine Beratung angeboten. Die TIERdirekt GmbH erhält für jeden von ihr vermittelten Versicherungsvertrag eine Provision des Versicherers, welche in der Versicherungsprämie enthalten ist. Andere Zuwendungen erhält die TIERdirekt GmbH für die Versicherungsvermittlung nicht.

#### Berufsrechtliche Regelungen betreffend die Versicherungsvermittlung

- § 34d Gewerbeordnung (GewO)
- §§ 59 bis 68 Versicherungsvertragsgesetz (VVG)
- Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV)

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

#### Alternative Streitbeilegung und Online Streitbeilegung

Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Sie können sich jedoch an den Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 080632, 10006 Berlin ([www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)) wenden.

Die Europäische Kommission stellt zudem eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) bereit. Die OS-Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen und Online-Dienstleistungsverträgen erwachsen, dienen. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>