

## Vertragsinformationen zur Tierkranken-Vollversicherung

### A. Informationen zum Versicherer

Ihr Versicherer und damit Ihr Vertragspartner ist die Great Lakes Insurance SE (nachfolgend „wir“ oder „uns“). Wir sind eine Versicherungsgesellschaft mit Sitz in Deutschland und in der Rechtsform einer europäischen Aktiengesellschaft (SE steht für *Societas Europaea*). Wir sind eingetragen im Handelsregister B des Amtsgerichts München unter der Nr. HRB 230378.

Unsere Hauptgeschäftstätigkeit ist das Betreiben des Erstversicherungsgeschäfts in der Sach- und Haftpflichtversicherung.

Unsere ladungsfähige Anschrift lautet:

Great Lakes Insurance SE, Königinstraße 107, 80802 München.

Wir werden vertreten durch die Mitglieder des Vorstands, Herrn Dr. Achim Stegner (Vorstandsvorsitzender), Herrn Dr. Stefan Pasternak, Herrn Dr. Tobias Klauß und Herrn Stéphane Deutscher.

Weitere Anschriften, die für die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und uns maßgeblich sind:

Die gesamte Abwicklung des Versicherungsvertrages (einschließlich seiner Anbahnung) erfolgt in unserem Namen durch den von uns hierzu bevollmächtigten Assekurateur, die TIERdirekt GmbH (nachfolgend „TIERdirekt“). TIERdirekt ist nach § 34d Abs. 1 GewO zugelassener Versicherungsvertreter. Anschrift und Kontaktdaten von TIERdirekt lauten:

TIERdirekt GmbH, Niederscheyerer Straße 77, 85276 Pfaffenhofen a. d. Ilm

E-Mail: [info@tierdirekt.de](mailto:info@tierdirekt.de) | Telefon: 08441 8719500

### B. Bestehen eines Garantiefonds oder anderer Entschädigungsregelungen

Wir sind weder verpflichtet noch berechtigt, an einem Garantiefonds oder einer anderen Entschädigungsregelung teilzunehmen.

Stand 04/2020

## **C. Informationen zu dem angebotenen Vertrag**

### **1. Für das Vertragsverhältnis geltende Allgemeine Versicherungsbedingungen**

Es gelten die Ihnen von TIERdirekt übermittelten „Allgemeinen Versicherungsbedingungen der Tierkranken-Vollversicherung“ mit Stand 04/2020.

### **2. Wesentliche Merkmale der Versicherungsleistung**

Wir versichern Ihren Hund, Ihre Katze oder Ihr Kaninchen für den Fall einer aufgrund von Unfall oder Krankheit notwendig gewordenen tierärztlichen Heilbehandlung, einschließlich Operationen. Wir übernehmen im versicherten Umfang die Kosten der tierärztlichen Behandlung (konservative Behandlungen, chirurgische Behandlungen und weitere Therapieformen wie z.B. Physiotherapie, Osteopathie).

Weitergehende Hinweise zu wesentlichen Merkmalen der Versicherungsleistung, insbesondere über Art, Umfang und Fälligkeit unserer Leistungen, können Sie dem von TIERdirekt in unserem Namen abgegebenen verbindlichen Angebot zum Abschluss des Versicherungsvertrags über die TIERdirekt Webseite, der Beratungsdokumentation, Ihrem Versicherungsschein nebst den Allgemeinen Versicherungsbedingungen und dem Produktinformationsblatt entnehmen.

### **3. Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern**

Wir erheben je nach Ihrer Wahl bei Abschluss des Versicherungsvertrags monatliche oder jährliche Beiträge, welche die anfallende Versicherungssteuer enthalten. Der für Ihren Versicherungsvertrag geltende Beitrag wird in dem von TIERdirekt in unserem Namen abgegebenen verbindlichen Angebot zum Abschluss des Versicherungsvertrags über die TIERdirekt Webseite sowie in Ihrem Versicherungsschein ausgewiesen.

Über den Beitrag hinausgehende Kosten fallen grundsätzlich nicht an. Von Kreditinstituten oder Zahlungsdienstleistern erhobene Gebühren für fehlgeschlagene Zahlungsvorgänge können wir Ihnen jedoch in Rechnung stellen. Ferner können wir Ihnen für aufgrund etwaiger Rückstände mit der Beitragszahlung erforderlich gewordene Mahnschreiben Kosten i.H.v. € 2,50 je Mahnschreiben in Rechnung stellen.

### **4. Beitragszahlung**

Beitragszahlungen können im SEPA-Lastschriftverfahren erfolgen. Bei Abschluss des Versicherungsvertrags kann jährliche oder monatliche Zahlweise vereinbart werden. Bei jährlicher Zahlweise beträgt der Zeitraum, für den der Versicherungsbeitrag zu entrichten ist, ein Jahr, beginnend mit dem Datum des Versicherungsbeginns. Bei monatlicher Zahlweise beträgt dieser Zeitraum einen Monat, beginnend mit dem Datum des Versicherungsbeginns. Die Beiträge sind jeweils zu Beginn des Beitragszahlungszeitraums im Voraus zu entrichten. Die Fälligkeitsdaten sind im Versicherungsschein genannt.

Stand 04/2020

## 5. Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen

Diese Vertragsinformationen basieren auf dem Stand ihrer Erstellung. Sie sind zwar grundsätzlich nicht befristet. Falls aber die Nachfrage nach Abschluss eines Versicherungsvertrags nicht demnächst, sondern erst in einigen Wochen oder Monaten beabsichtigt ist, können sich möglicherweise Änderungen in unseren Beiträgen, Tarifen, oder den Bedingungen ergeben, die dann bei einem Vertragsschluss zu berücksichtigen sind.

## 6. Vertragsabschluss und Beginn des Versicherungsschutzes

Wir bieten den Versicherungsschutz derzeit ausschließlich auf der Webseite der TIERdirekt zum Abschluss an. Informationen zu den Einzelheiten des Vertragsschlusses finden Sie unten unter Punkt D.

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem in dem von TIERdirekt unterbreiteten Angebot sowie in Ihrem Versicherungsschein genannten Versicherungsbeginn, jedoch nicht vor Ablauf der Wartezeit von 8 Wochen für Erkrankungen und von 24 Stunden für Unfälle des versicherten Tieres (jeweils ab Versicherungsbeginn). Zahlen Sie den ersten Beitrag nicht rechtzeitig, beginnt der Versicherungsschutz erst zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie den ersten Beitrag zahlen, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten.

## 7. Widerrufsbelehrung

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

**TIERdirekt GmbH**  
**Niederscheyer Str. 77**  
**85276 Pfaffenhofen a. d. Ilm**  
**E-Mail: [info@tierdirekt.de](mailto:info@tierdirekt.de)**

Stand 04/2020

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um einen Betrag, den Sie wie folgt ermitteln können:  $1/360$  der auf ein Jahr gerechneten Prämie multipliziert mit der Anzahl der Tage, an denen Versicherungsschutz bestanden hat. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

**Ende der Widerrufsbelehrung**

### **8. Laufzeit / Mindestlaufzeit des Vertrags**

Bei Abschluss des Versicherungsvertrags kann eine einjährige oder dreijährige Vertragslaufzeit vereinbart werden. In beiden Fällen verlängert sich der Versicherungsvertrag jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, wenn er weder von Ihnen noch von uns unter Einhaltung einer Frist von einem Monat vor Ablauf in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) gekündigt wird.

Stand 04/2020

## 9. Vertragsbeendigung

Sie und wir können den Versicherungsvertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat vor Ablauf der Vertragslaufzeit (je nach Vereinbarung ein oder drei Jahre) in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) kündigen. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag solange um jeweils ein weiteres Jahr, bis er von Ihnen oder von uns unter Einhaltung einer Frist von einem Monat vor Ablauf der verlängerten Vertragslaufzeit in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) gekündigt wird.

Der Vertrag kann vorzeitig beendet / gekündigt werden, insbesondere

- im Schadenfall (von Ihnen und von uns),
- bei Obliegenheitsverletzung (von uns),
- bei Gefahrerhöhung (von uns),
- im Fall der Beitragsangleichung (unter bestimmten Voraussetzungen von Ihnen),
- im Fall der Vertragsanpassung (unter bestimmten Voraussetzungen von Ihnen),
- bei Risikofortfall (z.B. Veräußerung oder Tod des versicherten Tieres).

Weitere Einzelheiten zur Beendigung des Vertrags sowie zu den Kündigungsregelungen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

## 10. Geltendes Recht und Gerichtsstand

Für den Versicherungsvertrag gilt deutsches Recht. Deutsches Recht gilt ferner für die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und uns vor dem Zustandekommen des Versicherungsvertrags.

Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen uns ist das Gericht zuständig, in dessen Bezirk unser Sitz liegt. Daneben ist auch das Gericht örtlich zuständig, in dessen Bezirk Sie zur Zeit der Klageerhebung Ihren Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Für Klagen gegen Sie ist dieses Gericht ausschließlich zuständig. Verlegen Sie Ihren Wohnsitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland, bestimmt sich die gerichtliche Zuständigkeit bei Klagen aus dem Versicherungsvertrag nach unserem Sitz.

## 11. Sprachen

Die Vertragssprache ist deutsch.

## 12. Beschwerdemöglichkeit

Wenn Sie mit unseren Leistungen oder dem Service unzufrieden oder mit einer Entscheidung nicht einverstanden sind, können Sie sich jederzeit an TIERdirekt unter der folgenden Adresse wenden:

Stand 04/2020

TIERdirekt GmbH  
Niederscheyerer Straße 77  
85276 Pfaffenhofen a. d. Ilm  
E-Mail: [info@tierdirekt.de](mailto:info@tierdirekt.de)

### 13. Zuständige Aufsichtsbehörde

Sie haben auch die Möglichkeit, sich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden:

- Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Bereich Versicherungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn  
Telefon: +49 800 2100500 oder +49 228 41080 | Telefax: +49 228 41081550 | E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de) | Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)

Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt hiervon unberührt.

### D. Ergänzende Informationen im Hinblick auf den Vertragsschluss im elektronischen Geschäftsverkehr

Für den Regelfall, dass der Vertrag auf der TIERdirekt Webseite und damit im elektronischen Geschäftsverkehr abgeschlossen wird, unterrichten wir Sie zusätzlich über folgende Aspekte:

Durch die Unterbreitung eines individuellen Angebots auf der TIERdirekt Webseite geben wir, vertreten durch TIERdirekt, ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Versicherungsvertrags ab. An dieses Angebot halten wir uns für die Dauer von 14 Werktagen gebunden. Ihre Angaben im Rahmen des Vertragsabschlusses können Sie jederzeit während der Eingabe oder durch Betätigen des „Zurück“-Buttons korrigieren. Vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung zeigen wir Ihnen eine Übersicht Ihrer Angaben. Unser Vertragsangebot zum Abschluss des Versicherungsvertrags nehmen Sie an, indem Sie die Schaltfläche „Zahlungspflichtig abschließen“ betätigen. Den Abschluss des Vertrags werden wir unverzüglich per E-Mail bestätigen.

In einigen Fällen kann unser Angebot unter dem Vorbehalt der Prüfung einer tierärztlichen Auskunft stehen (z.B. bei bestehenden Erkrankungen des zu versichernden Tieres). In diesen Fällen beantragen Sie durch die Betätigung der Schaltfläche „Zahlungspflichtig abschließen“ online den Abschluss des Versicherungsvertrages gemäß dem Vorbehaltsangebot. Den Zugang Ihres Angebots, an das Sie für den Zeitraum gebunden sind, in dem Sie den Eingang der Antwort unter regelmäßigen Umständen erwarten dürfen (höchstens jedoch 14 Tage), werden wir unverzüglich per E-Mail bestätigen. TIERdirekt erklärt nach Prüfung der tierärztlichen Auskunft in unserem Namen die Annahme des Antrags durch Zusendung des Versicherungsscheins.

Wir speichern den Vertragstext. Für den Vertragsschluss steht die deutsche Sprache zur Verfügung.

\*\*\*

Stand 04/2020